

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «СОШ № 1 ст. Кардоникской»  Ильинова Н.Д.
Приказ № 54 от 16 апреля 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году
МКОУ «СОШ № 1 ст. Кардоникской»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Наличие на официальном сайте ОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте ОУ	До 31.12.2021	Ответственный за ведение официального сайта ОУ Еремина Т.Н.	Разработан Регламент работы с предложениями, обращениями. Подготовка раздела «Проведение опросов, он-лайн голосований». Ведение раздела «Обратная связь»	До 31.12.2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Обеспечение в ОУ комфортных условий для предоставления услуг.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ОУ	До 31.12.2021	Директор ОУ Ильинова Н.Д. Заместитель директора по АХР Малиута О.И.	Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты. Работа по благоустройству школьной территории.	До 31.12.2021

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся. По мере финансирования организация работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды, приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения.	До 31.12.2021	Директор ОУ Ильинова Н.Д. Заместитель директора по АХР Малюта О.И. Ответственный за ведение официального сайта ОУ Еремина Т.Н. Педагог-психолог ОУ Синеокая О.В.	Размещение информации об адаптированных образовательных программах для лиц с ОВЗ и детей-инвалидов. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей).	До 31.12.2022
--	--	------------------	--	--	---------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность, вежливость работников организации	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2021	Зам.директора по УВР Батчаева Ф.А. Зам.директора по УР Платонова Т.В. Педагог-психолог Синеокая О.В.	Семинар-практикум для работников ОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. Тренинг для работников, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 31.12.2021
---	---	------------------	---	--	---------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать ОУ через организацию мероприятий, повышающих имидж ОУ.	До 31.12.2021	Администрация ОУ Педагогический коллектив ОУ	Информационно-просветительская работа.	До 31.12.2020
--	--	------------------	---	--	---------------